

Condizioni generali

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO WEBHOSTING24 ("CGS" o "CGT")

TERMINI E DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali, della Richiesta d'Ordine per la fornitura del Servizio e delle eventuali Richieste d'Ordine per i Servizi Aggiuntivi si intende per:

Contratto: ciascun accordo avente ad oggetto la fornitura del servizio (ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi) secondo i termini e le definizioni previste dalla Richiesta d'Ordine per la fornitura del Servizio, dalle eventuali Richieste d'Ordine per i Servizi Aggiuntivi e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

Richiesta d'Ordine: la richiesta che il Cliente inoltra a Webhosting24 per fruire del Servizio e/o dei Servizi Aggiuntivi.

WebHosting24.it, Webhosting24.com, Webhosting24: INCUBATEC Srl con sede legale in Via Scurcià 36, 39046 Ortisei (BZ), P. IVA e C. F. 02283140214, iscritta presso il registro delle imprese di Bolzano con REA n. 168204, C. S. €10.000,- interamente versato.

Cliente: la persona giuridica o la persona fisica che ha inviato la Richiesta d'Ordine.

Dominio: il nome a dominio così come definito dalle Registration Authority di ogni singolo paese per i quali WebHosting24 offre il servizio di registrazione dei domini, in accordo e nel rispetto delle norme e procedure stabilite da ogni Registration Authority. Per domini "gTLD" con estensione

tipo .aero, .asia, .biz, .cat, .com, .coop, .info, .jobs, .mobi, .museum, .name, .net, .org, .pro, .tel, .travel e .xxx inoltre valgono le condizioni riportate nel Registrar Registrant Agreement for Domain Names reperibile da <http://www.ownidentity.com/registrar-registrant-agreement-for-domain-names/>. Per domini con estensione .it valgono le regole, condizioni e norme del Registro .IT reperibili dal sito <https://www.nic.it/>.

Servizi Aggiuntivi: l'insieme dei servizi internet che possono essere erogati da WebHosting24 in aggiunta o a completamento del servizio di registrazione dei nomi a dominio, quali ad esempio web redirect, web hosting, email forwarding, servizi di posta e mailbox, e-commerce, ftp, eShops ecc.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La Richiesta d'Ordine si intende irrevocabile (salvo il diritto di recesso riconosciuto ai consumatori dagli artt. 52 e ss. del D.lgs. 206/2005, nelle ipotesi ivi previste) ed il contratto concluso nel momento in cui viene mandato via Fax, via postale o tramite il sito di Webhosting24 il modulo della Richiesta d'Ordine sottoscritto. Con la sua firma, il Cliente dichiara di ben conoscere ed approvare espressamente le presenti Condizioni Generali,

nonché le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto. WebHosting24, nonostante l'entrata per Fax, per via postale o tramite il sito www.webhosting24.com (o www.webhosting24.it o ogni altro sito di Webhosting24) del modulo di Richiesta d'Ordine sottoscritto, ha comunque la facoltà di rifiutare la Richiesta d'Ordine, e/o l'effettuazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio ovvero quando lo stesso si riveli contrario a disposizioni legislative od amministrative, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. WebHosting24 è tenuta, in caso di rifiuto, a darne comunicazione al Cliente, provvedendo anche al rimborso delle somme versate dal Cliente, senza ulteriori oneri di alcun genere. In ogni caso, la prestazione del Servizio da parte di WebHosting24 è prova della conclusione del contratto.

DURATA

La prestazione del Servizio salvo diversamente specificato si intende concordata per una durata minima di 12 mesi, con decorrenza dalla data di registrazione del nome a dominio o dell'inizio del corrispettivo o dell'erogazione del Servizio. La richiesta di non-rinnovo del Servizio dovrà pervenire a WebHosting24 almeno quattro (4) settimane (preavviso) prima della prossima scadenza. In difetto, il contratto si considererà prolungato automaticamente per altri 12 mesi e WebHosting24 autorizzata a raccogliere gli oneri dal Cliente.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Le presenti Condizioni Generali definiscono le condizioni ed i termini con cui WebHosting24, sulla base della Richiesta d'Ordine del Cliente, mette a disposizione di quest'ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, il Dominio e i vari prodotti ("Packages") nell'ambito del sistema così come ulteriori eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente. Le fatture per i servizi erogati verranno mandate tramite SDI, via e-mail in formato PDF oppure messe a disposizione del Cliente nell'apposita Area Clienti (Webhosting24 Console). Per tutti i prodotti e servizi salvo diversamente specificato la fatturazione avviene per 12 mesi in anticipo; il traffico mensile eccedente il volume di traffico mensile incluso nelle singole tariffe viene fatturato alla fine del mese. Salvo diversamente specificato ogni fattura è da pagare a vista. In difetto di un positivo riscontro WebHosting24 provvederà automaticamente a mandare una intimazione di pagamento via e-mail senza che questo comporti costi aggiuntivi al Cliente. In difetto di un positivo riscontro anche dopo questa prima intimazione di pagamento, WebHosting24 procederà automaticamente a mandare al Cliente una seconda intimazione di pagamento ed al Cliente verranno addebitati €15,00EUR (IVA esclusa) di spese per la procedura, nonché gli interessi di mora che scattano automaticamente fin dal giorno successivo alla scadenza prevista della fattura in questione. In caso di ritardo nel pagamento, WebHosting24 avrà inoltre facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 c.c., ferma restando la possibilità di applicare, in alternativa, la misura meno invasiva di cui all'articolo «Limitazione dell'accesso al pannello di controllo in caso di morosità».

I corrispettivi dei servizi e degli interventi tecnici sono quelli indicati nel listino prezzi di WebHosting24, pubblicato e costantemente consultabile all'indirizzo <https://www.webhosting24.it/listino-prezzi/> e nella Console WebHosting24, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare e che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto. In caso di discrepanza tra il listino e il prezzo indicato nella Console, prevale quest'ultimo. Gli interventi tecnici richiesti dal Cliente, ove derivanti da problematiche non imputabili a malfunzionamenti dei sistemi di WebHosting24, sono fatturati a consuntivo in base al tempo impiegato, secondo la tariffa oraria indicata a listino. Agli interventi tecnici si applica la tariffa di listino vigente al momento della relativa richiesta. L'aggiornamento del listino è regolato dall'articolo «Variazione dei corrispettivi e delle altre condizioni contrattuali».

PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana con un uptime in media annua del 97% (tranne se diversamente pattuito tramite SLA), escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. Webhosting24 non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

CONTESTAZIONI

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva Webhosting24 da ogni responsabilità e preclude al Cliente qualsiasi richiesta di risoluzione contrattuale per inadempienza.

LOG FILE E REGISTRO ELETTRONICO WEBHOSTING24

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG – dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Webhosting24 nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte a Webhosting24 e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. Webhosting24 adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che Webhosting24 si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP, ACCESS

LOG e via dicendo) generati dal Cliente in occasione degli accessi al pannello di gestione del dominio, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

SUBENTRO AUTOMATICO NEL CONTRATTO

Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo dell'azienda del Cliente, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal contratto.

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente assicura che il nome a dominio di cui ha chiesto la registrazione è liberamente disponibile e non viola alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per l'invenzione industriale, ecc.). Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di WebHosting24 da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di WebHosting24 in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne WebHosting24 da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da WebHosting24 quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo.

A meno che non sia stato espressamente concordato che il backup dei dati venga effettuato da Webhosting24, il Cliente dovrà garantire che il backup dei propri dati venga effettuato regolarmente e in base al rischio, ma almeno una volta alla settimana, al fine di consentire la ricostruzione dei dati in caso di perdita. Indipendentemente da qualsiasi accordo esistente che preveda il backup dei dati da parte di Webhosting24, il Cliente stesso è responsabile che gli obblighi di archiviazione, ad esempio di natura commerciale o fiscale, vengano rispettati. Il Cliente è tenuto a creare autonomamente e sotto la propria responsabilità adeguati backup dei propri dati ospitati da Webhosting24 a intervalli regolari.

MANLEVA DI WEBHOSTING24 DA PARTE DEL CLIENTE

Fatti salvi casi di dolo o colpa grave di Webhosting24, il Cliente si obbliga a tenere Webhosting24 manlevata ed indenne da qualsiasi onere o molestia per azioni di terzi in relazione all'utilizzo dei servizi da parte del Cliente e/o dei clienti del Cliente e/o dei propri

clienti, a mancati aggiornamenti dei dati personali da parte del Cliente, o comunque a non conformità ad alcuna delle disposizioni del D. lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” da parte di esso cliente in relazione ai servizi Webhosting24. Il Cliente riconosce espressamente, che ai fini del presente contratto, il cliente del Cliente riveste la condizione di terzo nei confronti di Webhosting24.

LIMITAZIONE DELL'ACCESSO AL PANNELLO DI CONTROLLO IN CASO DI MOROSITÀ

In caso di mancato o ritardato pagamento di importi dovuti alla scadenza, ferme restando le facoltà di sospensione del servizio e di decadenza dal beneficio del termine di cui alle presenti Condizioni e agli artt. 1460 e 1186 c.c., WebHosting24 si riserva la facoltà di adottare, in via alternativa e meno invasiva, la limitazione dell'accesso alle sole funzioni self-service del pannello di controllo (area cliente), circoscrivendole alle operazioni di pagamento degli importi insoluti.

Tale misura può essere applicata in modo automatico e non discriminatorio alle posizioni contabili che presentino importi scaduti e non saldati da oltre 60 giorni e/o di ammontare superiore alla media mensile ponderata di fatturazione dell'account e/o alla soglia di Euro 100.

La misura non costituisce sospensione dei servizi: i servizi contrattualizzati – a titolo esemplificativo hosting, risoluzione DNS, posta elettronica e siti web – restano pienamente operativi. Resta del pari impregiudicata la facoltà del Cliente di trasferire i nomi a dominio: i relativi codici di autorizzazione (AuthInfo/EPP) sono forniti su richiesta del Cliente entro i termini previsti dalla normativa e dai regolamenti applicabili.

L'accesso completo al pannello è ripristinato senza indugio a seguito dell'integrale saldo degli importi insoluti.

La contestazione di una fattura o di un addebito non sospende di per sé l'obbligazione di pagamento alla scadenza né preclude l'applicabilità delle misure di cui al presente articolo, ove ricorrano i presupposti sopra indicati, salvo il diritto del Cliente a che la contestazione sia esaminata e fermo restando quanto inderogabilmente previsto a tutela dei consumatori.

GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La presente clausola non costituisce limitazione alcuna di responsabilità per morte o lesione personale causata dalla negligenza di una delle Parti. Fatto salvo il caso dolo o

colpa grave e ad eccezione di inadempimenti per gli obblighi di pagamento, per gli obblighi di indennizzo e per gli obblighi di riservatezza derivanti dal contratto, da queste condizioni generali e dalle norme applicabili, la responsabilità di ciascuna parte nei confronti dell'altra è limitata ad un importo versato o da versare dal Cliente a Webhosting24 pari a quanto dovuto dal Cliente a Webhosting24 ai sensi del Contratto Webhosting24 per la quota mensile (pro-rata) che ha dato origine alla responsabilità.

ESCLUSIONE DI GARANZIE SPECIFICHE PER HARDWARE E SOFTWARE

Webhosting24 non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio, per ritardi o imprecisioni causati da o relativi a fornitori di hardware e/o software, all'hardware o al software stesso in uso per i server dedicati, virtuali o cloud con e/o tramite i quali eroga i servizi Webhosting24.

Salvo diversamente pattuito in caso di difetti hardware, incompatibilità grave (nel senso di talmente grave da non permettere l'utilizzo del server dedicato) del sistema operativo base, problemi di attivazione e/o di licenze specifiche richieste o altri problemi con l'hardware utilizzato o derivanti da cambiamenti hardware o configurazione utilizzata (a titolo esemplificativo – ma non esaustivo – l'attivazione di una licenza necessaria dopo un cambiamento di hardware o di configurazione software) non causati dal Cliente, Webhosting24 ha fino a 60 giorni di tempo per trovare soluzione soddisfacente. Trascorsi inutilmente 60 giorni il Cliente potrà recedere dal contratto Webhosting24, con lettera raccomandata A/R.

VARIAZIONE DEI CORRISPETTIVI E DELLE ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

WebHosting24 si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al Contratto e/o le altre condizioni contrattuali, dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto, con lettera raccomandata A/R, entro 4 settimane dalla data in cui WebHosting24 metterà a disposizione i nuovi listini.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il foro di Bolzano. Per i Clienti qualificabili come consumatori ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005

resta fermo il foro inderogabile del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.

ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente e deve intendersi ricompreso nel corrispettivo del Servizio.

INCEDIBILITA' DEL CONTRATTO

I diritti derivanti dal contratto non possono essere ceduti a terzi.

RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

WebHosting24 si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. a mezzo semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento ad una qualunque delle obbligazioni facenti carico al Cliente, e, in particolare, in ogni ipotesi di uso improprio del dominio e di "spamming".

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di WebHosting24 alla percezione dei corrispettivi per il Servizio prestato, oltre, in ogni caso, al diritto al risarcimento del danno.

DECADENZA DEL BENEFICIO DEL TERMINE

Qualunque inadempimento e/o ritardo nel pagamento del corrispettivo relativo a prestazioni in corso, già eseguite e/o comunque dovuto, a qualunque titolo, costituirà per WebHosting24, diritto ad ottenere, immediatamente, l'intero pagamento dei propri crediti e conseguentemente, per il Cliente, la decadenza del beneficio del termine e/o delle dilazioni o rateizzazioni eventualmente riconosciutegli in precedenza.

CLAUSOLA SALVATORIA

In caso di invalidamento di uno dei punti riportati in queste Condizioni Generali di Contratto le altre Clausole rimangono ciò nonostante valide.

RECESSO

In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezione fatta per le seguenti ipotesi di recesso espressamente previste:

(a) il Cliente che sia qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’art. 3 del D.lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”) avrà facoltà di recedere dal Contratto nei termini e con le modalità indicati nell’«Informativa per i consumatori e diritto di recesso» delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente prende atto ed accetta che tale facoltà è riconosciuta ai soli Clienti qualificabili come consumatori e non si applica quando il Contratto è concluso per scopi riferibili all’attività imprenditoriale o professionale svolta.

(b) il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto 30 giorni dall’attivazione del servizio richiedendo il rimborso con le modalità indicate nell’ “Informativa soddisfatti o rimborsati” delle presenti condizioni generali.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, WebHosting24 è sin d’ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

INFORMATIVA PER I CONSUMATORI E DIRITTO DI RECESSO (ARTT. 49 E SS. D.LGS. 206/2005; ART. 7 D.LGS. 70/2003)

Ai sensi degli artt. 49 e ss. del D.lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”) e dell’art. 7 del D.lgs. 70/2003, il Cliente prende atto che:

(a) il fornitore del Servizio è INCUBATEC GmbH – Srl, con sede in Via Scurcià 36, 39046 Ortisei (BZ), REA BZ 168204, P. IVA 02283140214, contattabile ai recapiti indicati sul sito <https://www.webhosting24.it/>;

(b) qualora il Cliente sia qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo (persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), egli ha diritto di recedere dal Contratto, senza doverne indicare le ragioni e senza penalità, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del Contratto;

(c) per esercitare il diritto di recesso il consumatore può utilizzare il modulo tipo riportato in calce alla presente informativa oppure presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere, da inviare prima della scadenza del termine a mezzo posta (INCUBATEC GmbH – Srl, Via Scurcià 36, 39046 Ortisei BZ), PEC o e-mail ai recapiti indicati sul sito; non è richiesta alcuna forma particolare. L’onere della prova relativa all’esercizio del diritto di recesso incombe sul consumatore;

(d) in caso di recesso, WebHosting24 rimborserà tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Contratto senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo espresso diverso accordo e senza costi aggiuntivi per il consumatore;

(e) se il consumatore richiede espressamente che l'esecuzione del Servizio inizi durante il periodo di recesso, in caso di successivo recesso è tenuto a corrispondere un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento della comunicazione del recesso. Il diritto di recesso è escluso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo: (i) per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione; (ii) per la fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione della conseguente perdita del diritto di recesso. In particolare, la registrazione, il trasferimento e il rinnovo di nomi a dominio richiesti con esecuzione immediata costituiscono servizi interamente eseguiti al momento della loro effettuazione: il consumatore che ne richiede l'esecuzione immediata acconsente espressamente all'esecuzione e prende atto che, una volta eseguita l'operazione, perde il diritto di recesso;

(f) eventuali reclami possono essere inoltrati alla sede legale di WebHosting24 o ai recapiti indicati sul sito; resta ferma la facoltà del consumatore di ricorrere alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui agli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo;

(g) il servizio di assistenza eventualmente disponibile per i singoli servizi è indicato sul sito <https://www.webhosting24.it/>.

Modulo tipo di recesso (Allegato I, parte B, D.lgs. 206/2005 – da compilare e restituire solo se si desidera recedere dal Contratto):

«Destinatario: INCUBATEC GmbH – Srl (WebHosting24), Via Scurcià 36, 39046 Ortisei (BZ), PEC/e-mail: incubatec@b2bsign.it – Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*): ____ – Ordinato il (*)/ricevuto il (*): ____ – Nome del/dei consumatore/i: ____ – Indirizzo del/dei consumatore/i: ____ – Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo è notificato in versione cartacea): ____ – Data: ____ – (*) Cancellare la dicitura inutile.»

INFORMATIVA SODDISFATTI O RIMBORSATI

“Soddisfatti o rimborsati” è una libera politica commerciale, assolutamente facoltativa, che solo se pubblicizzata sul sito <http://www.webhosting24.it/> e solo per i servizi ivi pubblicizzati o indicati con questa politica commerciale, concede al Cliente, solo per il primo acquisto, la facoltà di recedere dal Contratto indicandone la ragione entro 30 giorni

dall'attivazione dello stesso, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a WebHosting24 premesso che:

- (a) il Cliente sia qualificabile come consumatore (come indicato nell'«Informativa per i consumatori e diritto di recesso»);
- (b) il Cliente non abbia esplicitamente richiesto l'attivazione immediata o personalizzazione del servizio;
- (c) per il Servizio in questione non siano stati attivati indirizzi IP dedicati o certificati SSL non strettamente necessari per l'erogazione del servizio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, non è strettamente necessario un indirizzo IP dedicato per i pacchetti hosting Linux o Windows, mentre è necessario per il servizio cloud server);
- (d) il Servizio in questione non sia stato personalizzato su richiesta del Cliente;
- (e) non si tratti di registrazioni di nomi a dominio generalmente non rimborsabili;
- (f) non siano state attivate licenze software per il Servizio in questione;
- (g) la richiesta di rimborso preveda la stessa modalità di pagamento utilizzata durante la Richiesta d'Ordine dello stesso.

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE AI SENSI DELL'ART. 1341, COMMA 2, C.C.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2, c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali:

- «Durata» (proroga tacita e rinnovo automatico del contratto);
- «Condizioni contrattuali» (facoltà di sospensione dei Servizi in caso di ritardato pagamento);
- «Prestazione del Servizio» (facoltà di interruzione/sospensione della prestazione; esclusione di responsabilità per interruzioni dipendenti da terzi);
- «Contestazioni» (termine di decadenza e limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni);
- «Log file e registro elettronico WebHosting24» (efficacia probatoria delle registrazioni);
- «Manleva di WebHosting24 da parte del Cliente»;
- «Limitazione dell'accesso al pannello di controllo in caso di morosità» (facoltà di limitazione; inidoneità della contestazione a sospendere l'obbligo di pagamento);
- «Garanzie e limitazione di responsabilità»;
- «Esclusione di garanzie specifiche per hardware e software» (limitazioni di responsabilità e termini di rimedio);
- «Variazione dei corrispettivi e delle altre condizioni contrattuali» (ius variandi);
- «Incedibilità del contratto» (divieto di cessione);
- «Risoluzione espressa del contratto» (clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c.);
- «Decadenza del beneficio del termine»;
- «Recesso» (esclusione della disdetta anticipata del Cliente; trattenimento delle somme a titolo di penale);
- «Foro competente» (deroga alla competenza territoriale).

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

(per specifica approvazione, ai sensi dell'art. 1341, comma 2, c.c., delle clausole sopra elencate)

Ultimo aggiornamento: 31 luglio 2026